

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 3 juin 2016

1. Remarques préliminaires

Élite Management SST inc. (« **Élite** » ou « **nous** ») est une entreprise spécialisée dans la préqualification et la qualification des sous-traitants en matière de santé et sécurité au travail. À cette fin, Élite est susceptible d'obtenir certaines Informations confidentielles concernant les organisations et les individus à l'emploi ou autrement liés à une organisation désirant retenir les services d'Élite. Chez Élite la protection des Informations confidentielles est d'une importance capitale. C'est pourquoi cette Politique de confidentialité (la « **Politique** ») faisant état de la manière dont Élite recueille, utilise, communique et protège vos Informations confidentielles via son site Web <http://elitemanagementsst.com> (le « **Site Web** ») a été mise en place. Nos pratiques en matière de respect de vos Renseignements personnels sont conformes notamment à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec).

2. Définitions

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « **Renseignement(s) personnel(s)** » signifie tout renseignement concernant la situation personnelle ou matérielle d'un individu identifié ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale. La notion de Renseignement personnel inclut notamment, les nom et prénom, adresse du domicile, numéro de téléphone du domicile, numéro de téléphone cellulaire, adresse courriel, date de naissance, numéro d'assurance social et numéro de permis ou d'identification émis par certains organismes gouvernementaux ou publics.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « **Information(s) confidentielle(s)** » signifie toute information ou document transmis via le Site Web par une organisation dans le cadre, ou résultant du processus de préqualification ou de qualification de ladite organisation portant la mention « confidentiel » ou « privé » ou toute autre mention similaire indiquant clairement que la confidentialité de l'information doit être préservée, incluant toute information et matériel concernant les finances, clients, fournisseurs, employés, technologies, processus ou affaires de l'organisation ainsi que tout Renseignement personnel. À défaut de l'organisation d'indiquer une mention claire à l'effet que la confidentialité d'une information doit être préservée, Élite jugera, à son entière discrétion, si une information transmise doit être considérée comme confidentielle ou non. Malgré ce qui précède, tout Renseignement personnel est réputé être une Information confidentielle.

3. Cueillette d'Informations confidentielles et de Renseignements personnels

Nous utilisons les Informations confidentielles notamment afin de procéder à l'évaluation de l'entreprise aux fins de la préqualification ou de la qualification, selon le cas. En fournissant des Informations confidentielles sur le Site Web concernant des tiers, vous représentez et garantissez à Élite que vous avez préalablement obtenu toutes les autorisations nécessaires ou utiles pour communiquer ces Informations confidentielles conformément à la présente Politique. **Nonobstant ce qui précède, Élite ne fera aucune vérification quant à votre droit et votre capacité de fournir de telles Informations confidentielles et Élite ne peut être tenu responsable de toute utilisation ou divulgation non autorisée ou illégale.**

Élite s'engage à fournir les efforts raisonnables afin de protéger l'Information confidentielle obtenue contre toute divulgation accidentelle et non-autorisée en prenant les mêmes précautions raisonnables qu'elle prend afin de protéger sa propre Information confidentielle ayant une importance similaire, et toujours avec un degré de prudence au moins égal à celui généralement pratiqué dans l'industrie. Nonobstant ce qui précède, Élite ne sera aucunement tenue responsable de toute utilisation ou divulgation des Informations confidentielles non autorisée ou illégale.

Dans certaines circonstances, Élite peut vous demander de fournir certaines Informations confidentielles lors de la préqualification ou la qualification de votre organisation sur le Site Web, notamment lorsque vous agissez à titre de répondant pour une organisation. Les Informations confidentielles que vous fournirez serviront essentiellement aux fins suivantes, en plus des fins expressément désignées au moment de leur saisie :

- Procéder à la préqualification et la qualification de votre organisation;
- Traiter les données afin d'émettre des recommandations à l'organisation suivant la qualification ou la préqualification;
- Aider Élite à assurer la pertinence de son Site Web en adaptant le contenu à vos besoins personnels;
- Aider Élite à évaluer et améliorer son Site Web;
- Identifier votre langue de correspondance;
- Déterminer votre position géographique;
- Mettre en place des mécanismes permettant la récupération de votre mot de passe en cas de perte de celui-ci;
- Connaître vos préférences afin de vous présenter les publicités répondant le mieux à vos besoins;
- Vous offrir certaines formations;
- Vous informer de tout fait ou événement susceptible de vous intéresser;
- Permettre votre inscription à notre infolettre;
- Permettre votre inscription à des concours.

De plus, les Informations confidentielles recueillies par Élite nous permettent de mieux traiter les problèmes qui nous sont signalés, d'évaluer et d'améliorer le contenu de notre Site Web et de concevoir, améliorer ou commercialiser des offres plus adaptées pour les utilisateurs. Ces Informations confidentielles sont aussi recueillies à des fins d'étude marketing.

4. Consentement

En fournissant des Informations confidentielles à Élite ou à ses mandataires, vous convenez que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer ces Informations confidentielle conformément à la présente politique de confidentialité, aux préférences en matière de la protection de la confidentialité que vous nous avez indiquées et tel qu'autorisé ou requis par la loi. Tout tiers à qui des Informations confidentielles ont été communiquées par Élite ne pourront être utilisées par lui uniquement à des fins de prospection commerciale ou philanthropique ou pour les fins requises par Élite précisées à l'article 2 ci-dessus.

Sous réserve d'exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins déterminées en tout temps en communiquant avec nous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ou de continuer de vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

5. Exactitude

Les Informations confidentielles doivent être aussi exactes, complètes et à jour que l'exigent les fins auxquelles elles sont destinées. Il est permis à toute organisation dont Élite a recueilli des Informations confidentielles de faire modifier son dossier pour corriger les renseignements inexacts, incomplets ou équivoques et de faire supprimer un renseignement périmé ou non justifié par l'objet du dossier, ou formuler par écrit des commentaires et les faire verser au dossier.

6. Vie privée, sécurité et transmission de données

Élite maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes aux exigences des lois fédérales et provinciales, y compris, mais sans s'y limiter, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec), afin de protéger vos renseignements personnels. Veuillez vous référer à ce sujet à la Politique de confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, les données, y compris les courriels et communications Internet, les communications par réseau, téléphone ou tout autre moyen électronique peuvent être interceptés par des tiers non autorisés. Votre transmission de données par de tels moyens indique votre reconnaissance et votre consentement à ce que Élite ne puisse être tenue responsable de tels actes commis par des tiers non autorisés.

Élite ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale du Site Web. Il est entre autres possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur le serveur. Il est donc important de garder à

l'esprit, **avant de naviguer, de vous inscrire, d'utiliser votre compte utilisateur ou de contribuer au Site Web**, qu'il est toujours possible qu'un individu malintentionné accède aux serveurs du Site Web et utilise, à ses fins propres, les renseignements que vous avez divulgués sur le Site Web. **En aucun cas Élite, ni aucun de ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait vous occasionner.**

7. Témoins (cookies)

Certaines pages de notre Site Web requièrent l'envoi de témoins (cookies). Le témoin consiste en un fichier installé sur le disque dur de votre ordinateur et contient des informations améliorant la communication entre notre serveur et votre navigateur. Notre serveur installe sur votre ordinateur un témoin permanent lors d'une première visite et selon les applications utilisées, d'autres témoins permanents ou temporaires servant à gérer techniquement certains choix que vous faites pourraient être utilisés. Soyez assuré qu'aucun Renseignement personnel n'est conservé dans les témoins.

Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins. Pour ce faire, consultez les options de configuration de votre navigateur web (*i.e.* Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.). Dans le cas où vous refuseriez ou désactiveriez certains ou tous les témoins, certaines fonctions de notre Site Web pourraient ne plus être disponibles.

8. Adresse de protocole Internet

L'adresse de protocole internet (ci-après désignée « **Adresse IP** ») est associée à la connexion Internet de votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet. Élite peut utiliser cette Adresse IP afin de, notamment, diagnostiquer des problèmes avec ses serveurs Web, gérer son Site Web et compiler des statistiques.

9. Information de navigation

L'information de navigation est utilisée, entre autres, afin de mesurer l'intérêt et l'usage fait par les internautes de certaines parties de notre Site Web ainsi que l'efficacité de certains programmes de promotion administrés par ou pour le compte d'Élite. Ces informations ne peuvent pas vous identifier; il s'agit plutôt de données statistiques quant à la durée de la visite, les pages consultées, l'ordre dans lequel les pages ont été visitées, etc.

Élite peut utiliser, de temps à autres, les services de Google Analytics afin de procéder à la collecte d'informations de navigation sur notre Site Web. Pour ne plus être sujet aux analyses de Google Analytics lors de vos visites sur Internet nous vous invitons à consulter le tools.google.com/dlpage/gaoptout. Pour en savoir plus sur leur politique de confidentialité, vous pouvez consulter la page web suivante : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

10. Partage d'Informations confidentielles avec des tiers

Il se peut qu'Élite partage certains de vos Informations confidentielles lorsque cela s'avère nécessaire ou utile pour vous offrir les services disponibles sur le Site Web. Bien qu'elle ne puisse

en être tenue responsable, Élite s'engage à prendre les moyens raisonnablement nécessaires pour que les Informations confidentielles partagées avec les tiers soient conservées de manière conforme à cette Politique. Ainsi, nous pourrions communiquer vos Informations confidentielles aux personnes suivantes dans les circonstances indiquées ci-dessous :

(a) Communication lors de votre qualification

Nous pouvons communiquer vos Informations confidentielles à toute société pour laquelle vous vous êtes qualifié afin que cette dernière puisse prendre connaissance de votre dossier de qualification et évaluer votre candidature pour l'exécution du mandat. Nous ne fournirons à ces sociétés que les Informations confidentielles dont elles ont besoin à cette fin et il leur est interdit d'utiliser ces Informations confidentielles à une autre fin.

(b) Communication aux fournisseurs de services

Nous pouvons communiquer vos Informations confidentielles à d'autres sociétés qui fournissent des services en notre nom. En outre, nous pouvons communiquer vos Informations confidentielles à une organisation ou à un individu dont les services ont été retenus par Élite afin d'évaluer votre solvabilité ou de recouvrer des créances impayées à l'égard d'un compte, ou encore à nos vérificateurs. Nous ne fournirons à ces sociétés que les Informations confidentielles dont elles ont besoin à cette fin et il leur est interdit d'utiliser ces Informations confidentielles à une autre fin.

(c) Communication dans le cadre de transferts d'activités

Élite peut participer à la vente ou au transfert d'une partie ou de la totalité de ses activités. Dans le cadre de cette vente ou de ce transfert, Élite peut communiquer vos Informations confidentielles à l'organisation qui achète, mais exigera de cette dernière qu'elle accepte de protéger la confidentialité de vos Informations confidentielles d'une façon conforme à cette Politique.

(d) Application de la loi et communication en vertu d'une loi

Élite peut communiquer vos Informations confidentielles à un organisme gouvernemental qui a fait valoir son autorité légitime d'obtenir les Informations confidentielles ou lorsqu'Élite a des motifs raisonnables de croire que les Informations confidentielles pourraient être utiles dans l'enquête visant une activité illicite, ou encore pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme compétent exigeant la présentation des Informations confidentielles, ou pour se conformer à la décision d'un tribunal concernant la présentation de dossiers de renseignements. Élite peut également communiquer vos Informations confidentielles à son conseiller juridique.

Si vous préférez que nous ne communiquions pas vos Informations confidentielles de la façon décrite ci-dessus, veuillez nous en informer (voir nos coordonnées dans la rubrique « **Service à la clientèle** » ci-dessous).

11. Données de localisation

Lorsque vous rejoignez le Site Web, Élite peut recueillir et traiter de l'information sur votre position géographique. Élite utilise cette information afin d'optimiser votre expérience sur le Site Web, de vous présenter les offres, la publicité et de l'information pertinente pouvant vous intéresser dans le secteur. Afin de déterminer votre position, nous prendrons en compte, notamment, les données de géolocalisation, l'Adresse IP et tout autre moyen nécessaire.

12. Liens vers des sites web externes appartenant à de tierces parties

Veillez noter que le Site Web comporte des liens vers des sites web exploités par d'autres organisations. Élite n'exerce aucun contrôle sur ces sites web et leurs pratiques en matière de confidentialité et le fait de les avoir répertoriés et de vous les rendre accessibles n'engage d'aucune façon la responsabilité d'Élite. Nous vous recommandons d'examiner attentivement la politique de protection des informations personnelles de ces autres sites web.

13. Modification de la Politique

Lorsqu'Élite, à sa seule discrétion, apportera des changements à cette Politique, nous modifierons également la date de la « Dernière mise à jour » telle que retrouvée ci-dessus.

Bien qu'il ne soit pas de notre intention de modifier fréquemment ou substantiellement cette Politique, il pourrait arriver que nous le fassions pour mieux vous servir à l'avenir ou compte tenu de l'évolution de notre offre de services, de la technologie ou de la loi. Nous vous invitons à en revoir le contenu régulièrement afin d'être avertis de tout changement à la Politique. Votre utilisation du Site Web après l'affichage d'une version amendée de la Politique constitue votre consentement à être soumis à ces changements. Tout changement à cette Politique est effectif immédiatement et, le cas échéant, rétroactivement après avoir été mis en ligne par Élite.

Pour toute question ou commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec notre Service à la clientèle :

Service à la clientèle – Élite Management SST inc.

2818 Boul. Laurier
Édifice Jules-Dallaire
Tour 3, Suite 1610
Québec (Québec) G1V 0E2

Courriel : support@elitemanagementsst.com
Téléphone : 581 308-4442
Courrier recommandé : l'adresse ci-dessus

* * *